# Wir sehen was, was Sie nicht sehen, und das während andere noch im Dunkeln tappen.

CERTAS control

CERTAS

Gehen Sie auf Nummer sicher.

# FERNÜBERWACHUNG VON TECHNISCHEN INSTALLATIONEN UND GERÄTEN.

Mit CERTAS control haben Sie stets die Gewissheit, dass bei einem Alarm alle erforderlichen Massnahmen getroffen werden – jederzeit und unter allen Umständen.

## WAS IST CERTAS control?

CERTAS control bietet Ihnen einen Rundumservice in der Fernüberwachung von technischen Installationen und Geräten. Mit CERTAS control können Sie nach Betriebsschluss unbesorgt den Feierabend geniessen, mit dem Wissen, dass Ihre technischen Anlagen professionell überwacht werden. Nebst der Kontrollaufgabe bietet Certas im Störungsfall auch gleich die erforderlichen Interventionskräfte auf, welche vor Ort notwendige Massnahmen einleiten, bevor ein Schadensfall eintritt.

Das control-Paket ist ein massgeschneidertes Angebot, angepasst an Ihre individuellen Bedürfnisse und beinhaltet folgende Dienstleistungen:

- Permanente Fernüberwachung von technischen Fabrikanlagen
- Ausfall und Störungsanzeige bei Gas-, Wasser- und Ölleitungen
- Individuell angepasste Interventionsmassnahmen
- Organisation von Zutrittskontrollen bei geschützten Objekten
- Aufbieten der technischen Intervention bei Ereignissen
- Fernüberwachung des Einsatzes durch die Certas-Mitarbeitenden
- Verfassen eines Einsatzprotokolls

CERTAS control kann in der Industrie, für Data-Center, in der Lebensmittelbranche oder bei öffentlichen / privaten Gebäuden eingesetzt werden und wird oft mit der Dienstleistung CERTAS alarm kombiniert.

## IHRE VORTEILE

**Schnelligkeit**

Mit CERTAS control sind Sie bei technischen Ausfällen blitzschnell informiert, damit geeignete Massnahmen unverzüglich eingeleitet werden können.

**Kosteneinsparung**

Sie benötigen kein eigenes Kontrollpersonal zur Überprüfung Ihrer technischen Anlagen.

**Massgeschneiderte Dienstleistung**

CERTAS control passt sich individuell Ihren Bedürfnissen an und kann mit weiteren Certas-Dienstleistungen kombiniert werden.

**24 / 7-Service**

Certas schläft nie und reagiert prompt. Gönnen Sie sich mehr Sicherheit und weniger Stress, indem Sie die Alarmbearbeitung an unsere Sicherheitsfachleute delegieren.

Bildquelle: Siemens AG

## WIE FUNKTIONIERT CERTAS control?

Sämtliche technischen Gerätesignale aus Ihrer Unternehmung laufen in der Certas-Zentrale zusammen. Überschreitet ein Wert den vorgängig mit Ihnen definierten Grenzwert, löst dies eine Meldung aus. Diese wird von einem erfahrenen Certas-Mitarbeitenden bearbeitet. Dem Mitarbeitenden steht umgehend ein gemeinsam mit Ihnen erarbeiteter Massnahmenplan zur Verfügung, wonach mögliche Ursachen geprüft und nötige Massnahmen veranlasst werden.

Die eingeleiteten Interventionen variieren je nach Vorfall, Uhrzeit und Art der Meldung. Mögliche Massnahmen umfassen:

- Kontrollanruf im Objekt
- Aufgebot des Schlüsselinhabers, um den Zutritt zu gewährleisten
- Technische Fernwartung
- Aufgebot eines Service-Technikers

# Wir sehen was, was Sie nicht sehen, und das ist unter Wasser, aber kann nicht schwimmen.

### 1 SIGNALÜBERWACHUNG

Überwachung sämtlicher technischer Geräte und Installationen (auch für das Eigenheim).

### 2 DETEKTION VON ABWEICHUNGEN

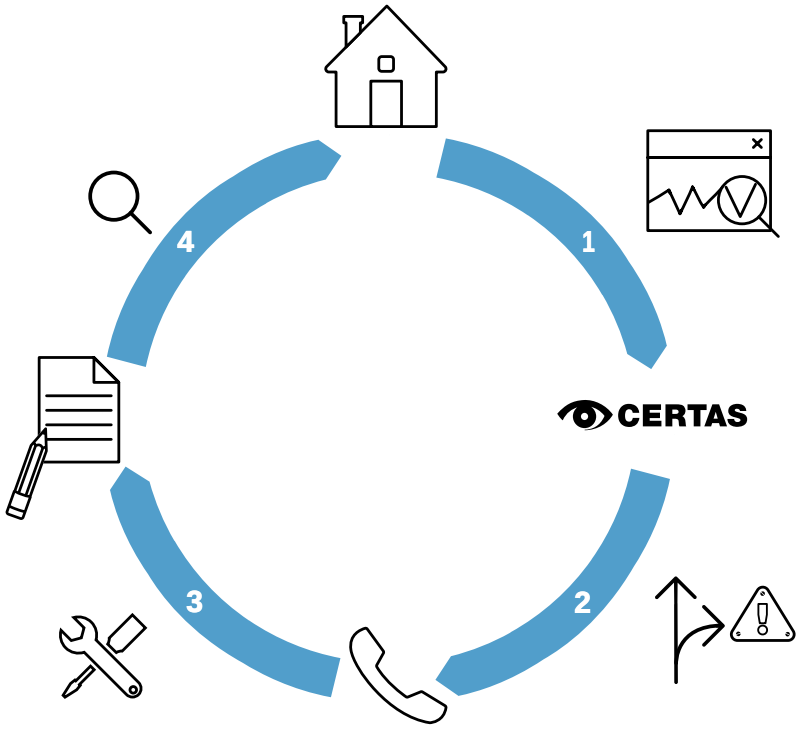
Feststellung einer Abweichung vom Grenzwert.

### 3 INTERVENTION VOR ORT

Ergreifen von Massnahmen gemäss Ihren individuellen Bedürfnissen.

### 4 CONTROLLING

Fernüberwachung der Intervention, Erstellung Einsatzrapport.




«Unsere Unternehmung vertreibt Tiefkühlprodukte und hat strenge Auflagen bezüglich der Qualität unserer Erzeugnisse. Am 3. Juni erhielt ich nachts einen Anruf von Certas. Man sagte mir, die Temperatur der Kühlanlage sei gestiegen und dies hat einen technischen Alarm ausgelöst. Ich fuhr sofort in die Firma – tatsächlich war die Temperatur der Anlage um 3 °C wärmer als eingestellt. Der von Certas aufgebotene Techniker konnte die Panne schnell beheben, ohne dass die Temperatur der gelagerten Produkte die Toleranzschwelle überschritt. Dank CERTAS control und der schnellen Reaktion von Certas haben wir einen Warenschaden in der Höhe von CHF 17 000.– verhindern können.»

*Anita, 30, Geschäftsführerin*

# Wir sehen was, was Sie nicht sehen, und das sorgt für Sicherheit und Wohlgefühl.

CERTAS

## CERTAS alarm

Professionelle Bearbeitung von Alarmmeldungen – bei Einbruch, Brand oder technischen Problemen.

## CERTAS multicall

Schnelle Mobilisierung von Personen im Krisenfall.

## CERTAS control

Fernüberwachung von technischen Installationen und Geräten.

## CERTAS care

Sofortige Hilfe für Personen in Not.

## CERTAS support line

Professionelle Anrufannahme ausserhalb der Öffnungszeiten.

## CERTAS video

Fernüberwachung für Alarmverifikation und Zutrittskontrolle.

Certas ist der Schweizer Spezialist für professionelles Alarmmanagement. In unseren drei Notruf- und Serviceleitstellen (Zürich, Lausanne und Lugano) überwachen qualifizierte Mitarbeitende alle denkbaren Meldungen von Gefahrenanlagen. In den Leitstellen sorgen unsere Mitarbeitenden dafür, dass im Notfall innert kürzester Zeit die notwendigen Massnahmen ergriffen werden und die richtigen Personen zu Hilfe kommen können.


**Certas AG Zürich**

Schweizerische Alarm- und Einsatzzentrale
Kalkbreitestrasse 51
8003 Zürich
T +41 44 637 37 75
verkauf@certas.ch

**Certas SA Lausanne**

Centrale suisse d'alarme et d'engagement
Chemin de Bérée 52
1010 Lausanne
T +41 21 213 52 12
vente@certas.ch

**Certas SA Lausanne**

Centrale Svizzera d'allarme e intervento
Via Canonica 6
6901 Lugano
T +41 91 910 91 90
vendita@certas.ch


Unsere Zertifikate: EN 50518 (1-3)
ISO 9001, 14001, 45001

CERTIFIED $CO_2$ NEUTRAL by Swiss Climate

Ob Einbruch, Brand, Personenhilfe oder technische Probleme – unsere Alarmzentrale hat 24 Stunden, 7 Tage die Woche alles unter Kontrolle, was Ihnen lieb und teuer ist. Gehen Sie auf Nummer sicher: **Certas Zürich +41 44 637 37 37, Lausanne +41 21 213 50 50, Lugano +41 91 910 91 90 oder www.certas.ch**

CERTAS control de (20.11.2019)

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.