# Wir sehen was, was Sie nicht sehen, und diese Gäste sind nicht eingeladen.

CERTAS alarm

CERTAS

Gehen Sie auf Nummer sicher.

# PROFESSIONELLE BEARBEITUNG VON ALARMMELDUNGEN – BEI EINBRUCH, BRAND ODER TECHNISCHEN PROBLEMEN.

Mit CERTAS alarm haben Sie stets die Gewissheit, dass bei einem Alarm alle erforderlichen Massnahmen getroffen werden – jederzeit und unter allen Umständen.

## WAS IST CERTAS alarm?

Ein Sicherheitssystem ist nur effizient, wenn Alarmmeldungen jederzeit kompetent abgeklärt und professionell bearbeitet werden. Mit CERTAS alarm delegieren Sie die Alarmbearbeitung an unsere erfahrenen Certas-Mitarbeitenden. Diese sind für Notfälle geschult und wissen stets genau, was zu tun ist.

CERTAS alarm ist eine Dienstleistung für Unternehmen jeglicher Branchen und Grössen und eignet sich ebenso für Privatpersonen. Im Alarmfall veranlasst Certas die folgenden Schritte:

- Alarmverifizierung durch telefonische Kontaktaufnahme und / oder durch die visuelle Überprüfung von Videosequenzen zur Zeit der Alarmauslösung
- Schnelle Intervention (Aufbieten der zuständigen Einsatz- und Rettungskräfte)
- Informieren der betroffenen Personen
- Fernüberwachung der Intervention
- Schlussbericht

## IHRE VORTEILE

### Sofortige Bearbeitung und Verifikation der Alarmmeldung

Unsere Certas-Mitarbeitenden reagieren unverzüglich auf jedes Alarmsignal und leiten gemäss Ihren Weisungen sofort die erforderlichen Massnahmen ein. Durch die Alarmverifizierung können kostspielige Fehlalarme vermieden werden.

### Umfangreiche Dienstleistungspalette

Nebst Überfallalarmen, Einbruch- und Brandmeldungen überwacht Certas eine Vielzahl möglicher Alarmsignale, wie Notrufe aus Aufzügen oder Parkhäusern, Meldungen von Temperatur- und Druckfühlern, Audio- und Videosignale oder Signale von Wasserstandsmessern.

### Standortunabhängigkeit

Certas betreibt drei redundante Alarmzentralen in Zürich, Lausanne und Lugano. Die Certas-Mitarbeitenden können Anrufe in Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch entgegennehmen.

### 24 / 7-Service

Certas schläft nie und reagiert prompt. Gönnen Sie sich mehr Sicherheit und weniger Stress, indem Sie die Alarmbearbeitung an unsere Sicherheitsfachleute delegieren. Da Sie nicht immer vor Ort sein können, ist ein Alarmsystem nur effizient, wenn es mit einer Certas-Alarmzentrale verbunden ist.

### Einschalt- und Zutrittskontrolle

Wenn Sie möchten, kontrolliert Certas, dass am Ende des Arbeitstages das Sicherheitssystem eingeschaltet wird. Regelabweichungen wie Zutrittsversuche von Personen ausserhalb der Arbeitszeiten werden umgehend an den Sicherheitsbeauftragten weitergeleitet.

### Das Plus an Sicherheit

Die Videofernüberwachung ist eine nützliche Ergänzung zur Alarmanlage und bietet zusätzliche Möglichkeiten der Alarmverifikation.

## WIE FUNKTIONIERT CERTAS alarm?

Von einem Einbruch, Brand oder von technischen Problemen kann jeder betroffen sein. Bei einem Alarm führt Certas Ihre Weisungen aus:

- Kontrollanruf im Objekt
- Informieren der Eigentümer
- Überprüfung durch einen Sicherheitsfachmann
- Hinzuziehen der Polizei nach Alarmverifizierung durch Kontrollanruf und / oder visuelle Überprüfung der Videosequenzen
- Verfassen eines Schlussberichts

Mit CERTAS alarm können Sie Ihr Grundstück guten Gewissens verlassen, im Wissen, dass Certas sich um sämtliche Alarmmeldungen fachgerecht kümmert.

# Wir sehen was, was Sie nicht sehen, und das durchwühlt in Handschuhen Ihr Zuhause.

### 1 ALARMSIGNAL

Eine Gefahrenmeldeanlage entsendet ein Alarmsignal (z. B. Einbruchalarm).

### 2 VERIFIKATION

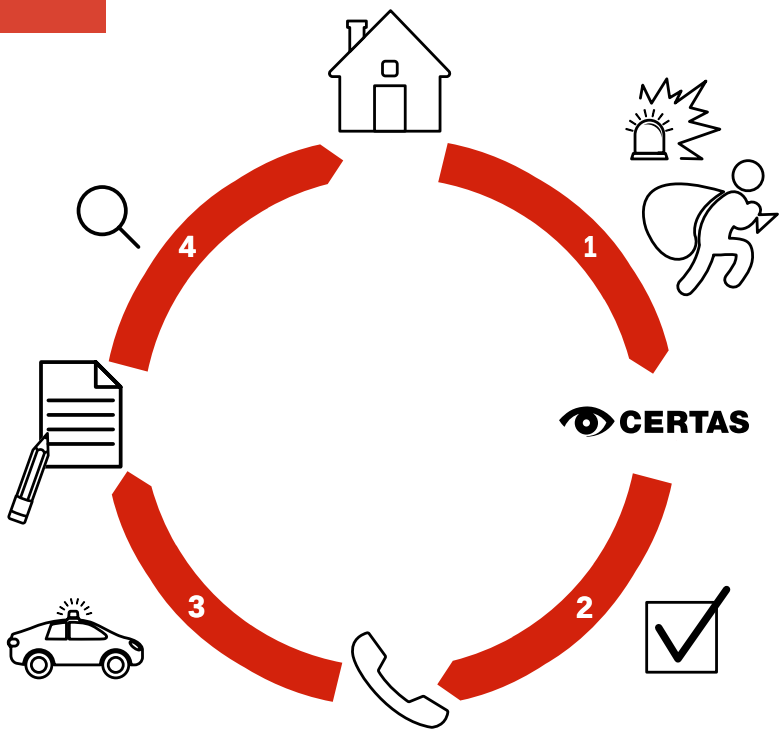
Verifikation und Bearbeitung des Alarmsignals.

### 3 INTERVENTION VOR ORT

Aufbieten der notwendigen Interventionskräfte (Privat, Öffentlich).

### 4 CONTROLLING

Fernüberwachung der Intervention, Erstellung Einsatzrapport.




«Während unseres Kreta-Urlaubs erhielt ich einen Anruf von einem freundlichen Certas-Mitarbeitenden, welcher mich darüber informierte, dass eine Einbruchmeldung von unserer Alarmanlage ausgelöst wurde. Da wir Certas im Voraus über unsere Abwesenheit informiert haben, wurde sofort eine Interventionsfirma aufgeboten. Bei der Überprüfung vor Ort wurde festgestellt, dass eine Tür und ein Fenster beschädigt wurden, der Dieb aber nicht ins Haus gelangte. Er wurde von der Alarmanlage abgeschreckt. Während die Polizei die Spuren aufgenommen hatte, wurde unser Haus von der Interventionsfirma bewacht und die notwendigen Reparaturen wurden durchgeführt. Die Versicherung hat die Kosten für die Intervention und die Reparatur anstandslos übernommen. Dank Certas konnten wir unseren Urlaub mit einem guten Gefühl weiter geniessen und wussten, dass unser Zuhause immer gut geschützt ist.»

*René, 48*

# Wir sehen was, was Sie nicht sehen, und das sorgt für Sicherheit und Wohlgefühl.

CERTAS

## CERTAS alarm

Professionelle Bearbeitung von Alarmmeldungen – bei Einbruch, Brand oder technischen Problemen.

## CERTAS multicall

Schnelle Mobilisierung von Personen im Krisenfall.

## CERTAS control

Fernüberwachung von technischen Installationen und Geräten.

## CERTAS care

Sofortige Hilfe für Personen in Not.

## CERTAS support line

Professionelle Anrufannahme ausserhalb der Öffnungszeiten.

## CERTAS video

Fernüberwachung für Alarmverifikation und Zutrittskontrolle.

Certas ist der Schweizer Spezialist für professionelles Alarmmanagement. In unseren drei Notruf- und Serviceleitstellen (Zürich, Lausanne und Lugano) überwachen qualifizierte Mitarbeitende alle denkbaren Meldungen von Gefahrenanlagen. In den Leitstellen sorgen unsere Mitarbeitenden dafür, dass im Notfall innert kürzester Zeit die notwendigen Massnahmen ergriffen werden und die richtigen Personen zu Hilfe kommen können.


**Certas AG Zürich**

Schweizerische Alarm- und Einsatzzentrale
Kalkbreitestrasse 51
8003 Zürich
T +41 44 637 37 75
verkauf@certas.ch

**Certas SA Lausanne**

Centrale suisse d'alarme et d'engagement
Chemin de Bérée 52
1010 Lausanne
T +41 21 213 52 12
vente@certas.ch

**Certas SA Lausanne**

Centrale Svizzera d'allarme e intervento
Via Canonica 6
6901 Lugano
T +41 91 910 91 90
vendita@certas.ch


Unsere Zertifikate: EN 50518 (1-3)
ISO 9001, 14001, 45001

CERTIFIED $CO_2$ NEUTRAL by Swiss Climate

Ob Einbruch, Brand, Personenhilfe oder technische Probleme – unsere Alarmzentrale hat 24 Stunden, 7 Tage die Woche alles unter Kontrolle, was Ihnen lieb und teuer ist. Gehen Sie auf Nummer sicher: **Certas Zürich +41 44 637 37 37, Lausanne +41 21 213 50 50, Lugano +41 91 910 91 90 oder www.certas.ch**

CERTAS alarm de (20.11.2019)

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.