DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Stand: 1. September 2023

Die Lescom AG (nachfolgend 'wir', 'uns' oder 'unsere') legt grossen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verwenden, speichern und schützen. Diese Erklärung gilt für unsere Website, unsere Dienstleistungen und jegliche Interaktionen mit unserer Firma.

1. VERANTWORTLICHE STELLE

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Lescom AG
Flamattstrasse 102
3182 Ueberstorf
Schweiz
Bei Fragen oder Anliegen bezüglich Ihrer Daten können Sie uns unter +41 31 744 16 40 / info@lescom.ch erreichen.

2. ERFASSTE DATEN

Wir erfassen und verarbeiten möglicherweise folgende Arten von personenbezogenen Daten:

- Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Firmeninformationen (Firmenname, Position)
- Nutzungsdaten (IP-Adresse, Browserinformationen, besuchte Seiten)
- Kommunikationsdaten (E-Mail-Verkehr, Nachrichteninhalte)
- Zahlungsinformationen (falls relevant für Dienstleistungen)

3. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Bereitstellung und Verbesserung unserer Dienstleistungen
- Kommunikation mit Ihnen, einschliesslich Support-Anfragen
- Abrechnung und Zahlungsverwaltung
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen
- Schutz vor betrügerischen Aktivitäten und Missbrauch
- Marketingaktivitäten (mit Ihrer Zustimmung)

4. RECHTSGRUNDLAGEN FÜR DIE VERARBEITUNG

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage folgender Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung eines Vertrages, wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen
- Einwilligung, insbesondere für Marketingaktivitäten
- Berechtigtes Interesse, wie z.B. zur Sicherheit unserer Dienstleistungen

5. DATENWEITERGABE

Wir können Ihre Daten an Dritte weitergeben, einschliesslich:

- Dienstleistungspartner, die uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen unterstützen
- Behörden, um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen
- Geschäftspartner, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben

6. DATENSICHERHEIT

Wir setzen technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen.

7. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten. Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen und der Verarbeitung für Direktmarketing widersprechen.

8. KONTAKT

Bei Fragen oder Anliegen bezüglich Ihrer Daten oder dieser Datenschutzerklärung können Sie sich an uns wenden unter:
Lescom AG
Flamattstrasse 102
3182 Ueberstorf
E-Mail: info@lescom.ch

9. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die aktuellste Version ist auf unserer Website verfügbar.